

**Протокол № 2 от 31.03.2016г.**  
**заседания общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг организациями в сфере образования**

**ПОВЕСТКА:**

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Адамовского района.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

1. Батурина Нина Николаевна, председатель Адамовской районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ;
2. Букарова Татьяна Владимировна, председатель районного общества «Совет женщин»;
3. Дреев Петр Лукьянович, член Русского Географического общества
4. Ивашов Павел Васильевич, председатель Совета ветеранов;
5. Исмагамбетова Гульнара Сатыбалдыевна, председатель районного родительского комитета.

Приглашённые: начальник МКУ «МФЦ» Веденева И.А., методист МКУ «МФЦ» Илюсизова А.А.

**СЛУШАЛИ:**

1. Веденева И.А.: Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Адамовском районе в рамках реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на 2016 год МКУ «МФЦ» разработаны анкеты по изучению удовлетворённости родителей, обучающихся и педагогических работников качеством образования. В рамках независимой оценки исследовалось качество оказания образовательных услуг, внеурочной деятельности, информирования, материально-техническое обеспечение ОО, соблюдение санитарно-гигиенических норм, доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО.

Независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в 38 ОО. Было проведено социологическое исследование в 18 школах района - анкетирование среди родителей, педагогов и учащихся общеобразовательных организаций района. Были изучены программы ОО, сайты ОО, условия, оснащение ОО. В анкетировании в школах приняли участие 1371 человек - родителей обучающихся (72%) и 1566 учеников (66,9%).

2. Илюсизову А.А.: Проведено анкетирование 284 педагогических работников, исследовалась удовлетворённость организацией образовательного процесса и рабочего времени, условиями и содержанием труда, заработной платой, взаимоотношения с коллегами, администрацией, нравственно-психологический

климат в ОО, возможности повышения профессионального мастерства, открытость для взаимодействия с родителями и возможность и готовность к работе с детьми с ОВЗ.

Представлены справки о результатах независимой оценки.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Принять к сведению районные показатели независимой оценки качества деятельности ОО

№п/п	Показатели	Баллы ( 0-10)
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )*	8,39
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	6,76
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,13
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,53
1.5	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки *	29,81
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности</b>	
2.1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	3,61

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,55
2.3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,03
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,79
2.6	Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	8,53
2.7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися*	10
2.8	Наличие дополнительных образовательных программ	3,66
2.9	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	39,17
<b>IV.</b>	<b>критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b> Проценты (от 0 до 100)	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	45,24 %
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	44,86 %
4.3	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	90,1
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	45,53
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	39,43
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Диапазон изменения значения: от 0 до 100 *	73,50
5.4	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки *	158,46

6	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки *	317,54
7	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	317,54
8	Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев *	317,54

2. Довести до руководителей образовательных организаций района рекомендации по повышению качества образования:

**I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО**

1. Сайты ОО на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутренней проверке (технической и содержательной) и по её результатам доработаны.
2. Вести целенаправленную и системную работу по осуществлению обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и представителями общественности.

**II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению комфортных условий в ОО**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий по обеспечению комфортных условий в образовательных организациях.

**IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников**

1. Соблюдать морально-этические нормы в общении с учащимися, родителями, представителями общественности.

**V. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности организации**

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.
3. Разместить результаты независимой оценки на сайте отдела образования.
4. Провести социологическое исследование в образовательных организациях дошкольного и дополнительного образования.

Председатель  
Секретарь



Батурина Н.Н.  
Исмагамбетова Г.С.