

СПРАВКА

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АДАМОВСКОГО РАЙОНА.

В целях формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций были разработаны следующие документы:

- Приказ отдела образования администрации муниципального образования Адамовский район от 14 марта 2016г. №70 «О проведении независимой оценки качества образования в муниципальном образовании Адамовский район»
- Приказ отдела образования администрации муниципального образования Адамовский район от 14 марта 2016г. №70а «Об организации работы по независимой оценке качества образования в муниципальном образовании Адамовский район»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273 - ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

Независимая оценка проводилась на основе принципов открытости и доступности информации об образовательных организациях (далее – ОО). В рамках независимой оценки исследовалось качество оказания образовательных услуг, внеурочной деятельности, информирования, материально-техническое обеспечение ОО, соблюдение санитарно-гигиенических норм, доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО.

В соответствии с решением общественного совета (протокол № 1 от «23» марта 2016 г.) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) была проведена в 38 ОО. Было проведено социологическое исследование в 18 школах района – анкетирование среди родителей, педагогов и учащихся общеобразовательных организаций. Были изучены программы ОО, сайты ОО, условия, оснащение ОО.

В анкетировании приняли участие 1371 человек - родителей обучающихся (72%), 284 педагогических работников и 1566 учеников (66,9%).

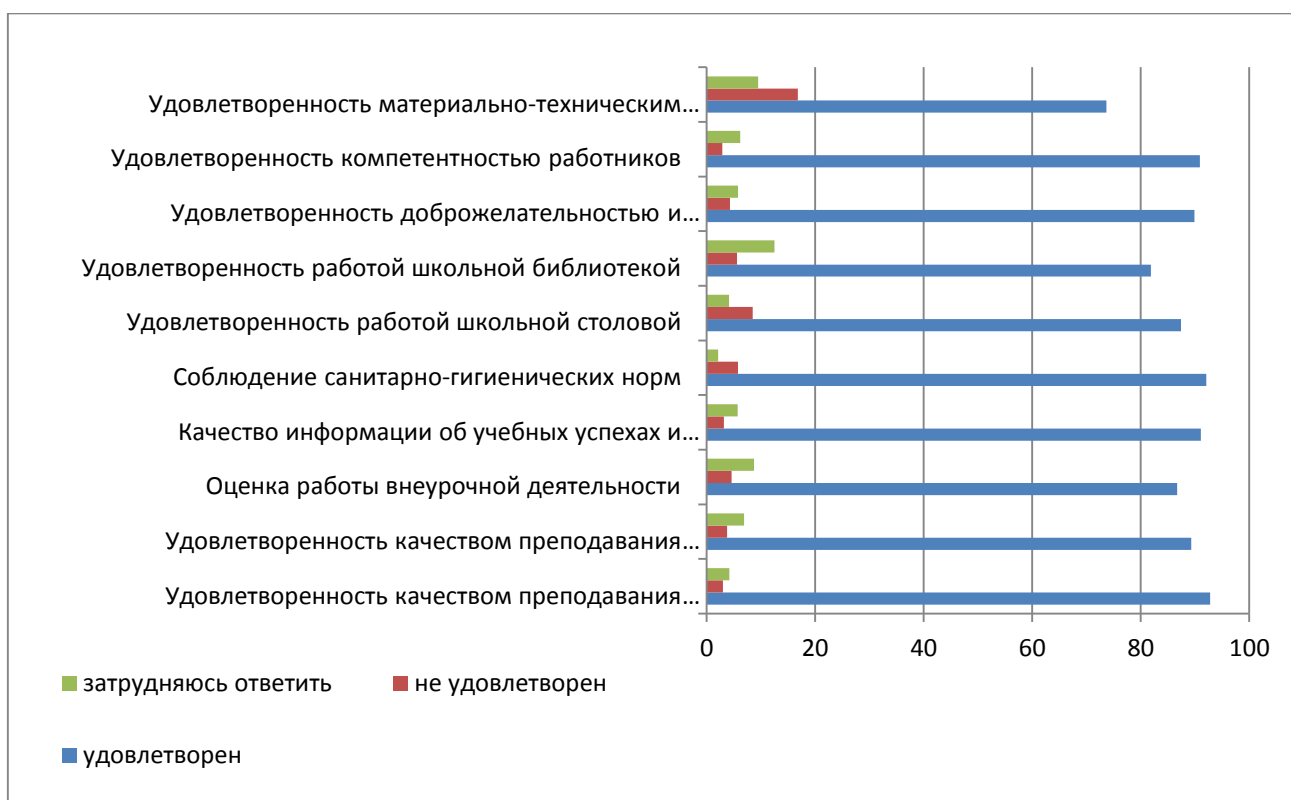
1. Результаты анкетирования родителей представлены в таблице:

№	показатель	Удовлетворен в %	Не удовлетворен в %	Затрудняюсь ответить в %
1	Удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в школе	92,8%	3%	4,2%
2	Удовлетворенность качеством преподавания предметов по выбору (9, 11 классы)	89,3	3,8	6,9
3	Оценка работы внеурочной деятельности	86,7	4,6	8,7
4	Качество информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка	91,1	3,2	5,7
5	Контроль за посещаемостью занятий учащимися	92,1	5,8	2,1
6	Соблюдение санитарно-гигиенических	83	8,6	8,4

	норм			
7	Удовлетворенность работой школьной столовой	87,4	8,5	4,1
8	Удовлетворенность работой школьной библиотекой	81,9	5,6	12,5
9	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью школьных работников	89,9	4,3	5,8
10	Удовлетворенность компетентностью работников	90,9	2,9	6,2
11	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы	73,7	16,8	9,5

Анализ проведенного исследования показывает наибольшую удовлетворенность родительской общественности района в области качества преподавания (92,8% удовлетворены), контроля посещаемости занятий (92,1%) и качества информации об учебных успехах и поведении обучающихся (91,1%). Самым низким показателем является удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы – 73,7% и удовлетворенность работами школьной библиотекой – 81,9%.

Диаграмма результатов анкетирования родителей Адамовского района.



Показатель 1. Высокий показатель удовлетворенности качеством преподавания учебных предметов свыше 95% наблюдается у родителей 9 школ и 2-х филиалов. Низкий показатель удовлетворенности качеством преподавания учебных предметов в 3 основных школах: Джарлинская ООШ - 68,3, Совхозная ООШ - 77,8, Слюдяная ООШ – 87.

Показатель 2. Удовлетворенность качеством преподавания предметов по выбору (9, 11 классы). От 90% до 100% удовлетворенность качеством преподавания предметов по выбору среди родителей старшекласников в 11 школах и 2 филиалах. Самый низкий показатель в Брацлавской СОШ – 73,7%.

Показатель 3. Оценка внеурочной деятельности: самые низкие % удовлетворённости в школах: Слюдяная ООШ (52%), АСОШ №1 (60,3%), Джасайская ООШ (66,7%).

Показатель 4. Низкий процент родителей, которые удовлетворены качеством информации об учебных успехах и поведении учеников. в Совхозной ООШ (70%).

Показатель 5. Удовлетворены контролем за посещаемостью занятий учащимися только 79,2% родителей Белопольной ООШ, 82% родителей Совхозной ООШ, 84, 2% - АСОШ №2.

Показатель 6. Соблюдение санитарно-гигиенических норм: ниже районного % показатели в Комсомольской СОШ, АСОШ №1, АСОШ №2, Теренсайской СОШ, Жуламансайской ООШ, Кусемской ООШ.

Показатель 7. Значительно ниже районного показателя (87,4%) удовлетворённость работой школьной столовой родителей Комсомольской СОШ, АСОШ №1, Совхозной ООШЮ, Теренсайской СОШ, Жуламансайской ООШ.Слюдяной ООШ.

Показатель 8. Удовлетворенность работой школьной библиотекой ниже районного (87,4) в 11 ОО и 1 филиале.

Показатель 9. Ниже районного (89,9%0) показатели удовлетворенности родителей доброжелательностью и вежливостью школьных работников в 7 школах и 2-х филиалах.

Показатель 10. Удовлетворенность компетентностью работников: районный показатель – 90,9%, от 64% до 79% - в 3-х школах и 2-х филиалах.

Показатель 11. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы ниже у родителей АСОШ №2, Слюдяной ООШ, Совхозной ООШ, Джарлинской ООШ в сравнении с остальными школами района.

2. Анкетирование обучающихся ОО района.

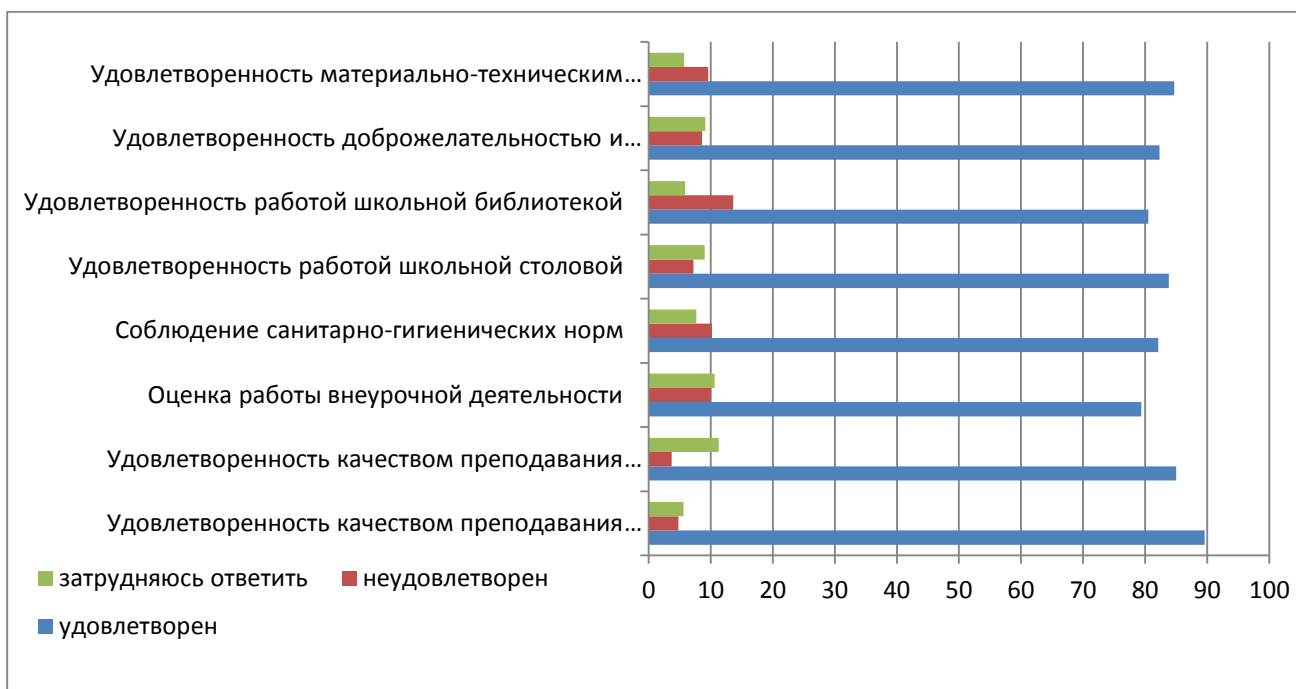
Обучающимся школ района была предложена анкета по 8 позициям.

2.1.Результаты анкетирования обучающихся школ района

№	показатель	Удовлетворен в %	Не удовлетворен в %	Затруднились ответить в %
1	Удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в школе	89,6	4,8	5,6
2	Удовлетворенность качеством преподавания предметов по выбору (9, 11 классы)	85	3,7	11,3
3	Оценка работы внеурочной деятельности	79,4	10	10,6
4	Соблюдение санитарно-гигиенических норм	82,1	10,2	7,7
5	Удовлетворенность работой школьной столовой	83,8	10,2	7,7
6	Удовлетворенность работой школьной библиотекой	80,5	13,6	5,9
7	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью школьных работников	82,3	8,6	9,1
8	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы	84,7	9,6	5,7

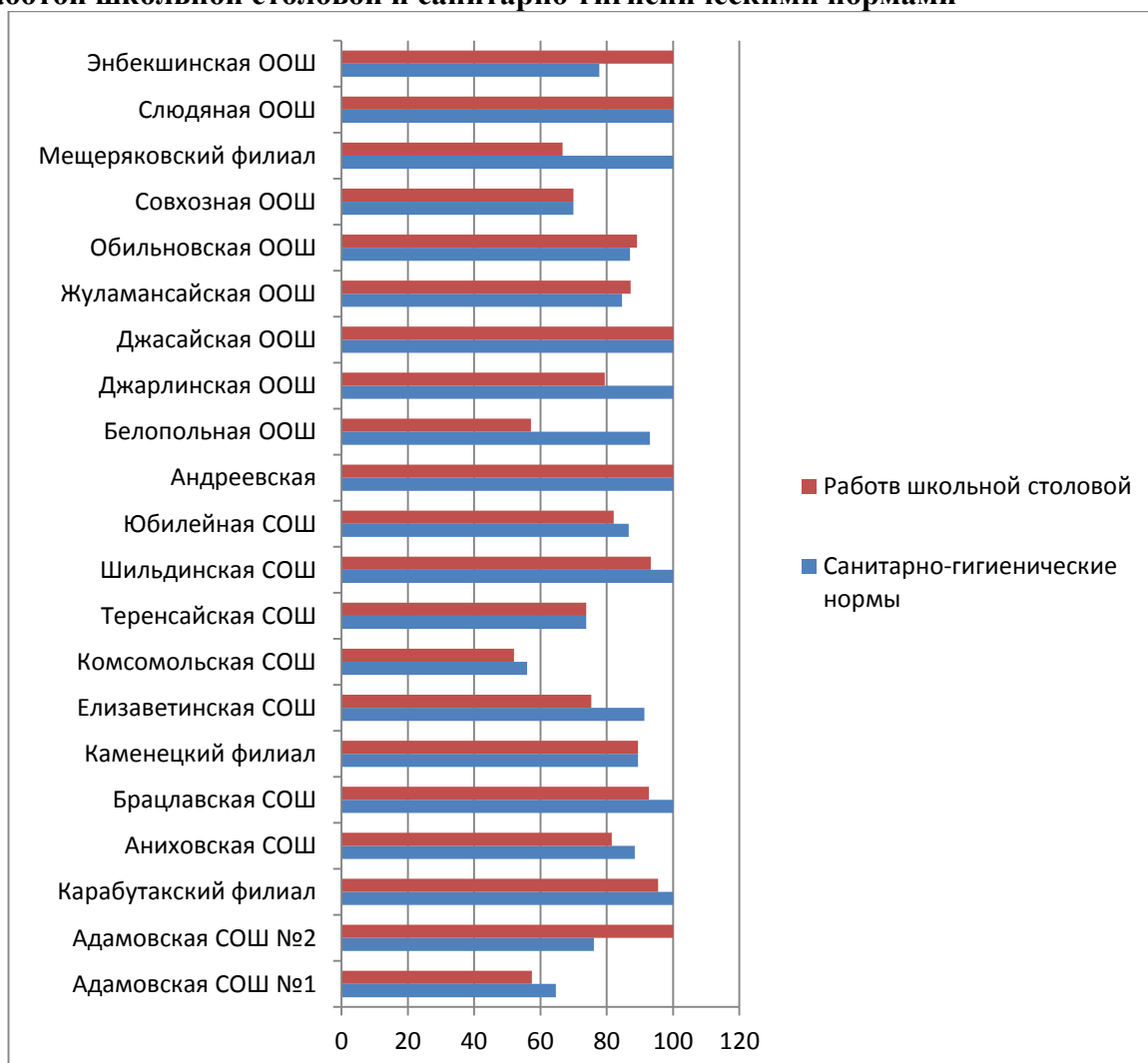
Обучающиеся школ района имеют достаточно высокую степень удовлетворённости качеством преподавания учебных предметов (89,6%) и качеством преподавания предметов по выбору в старшем звене (85%). В то же время ниже всех показателей оценивается работа по внеурочной деятельности (79,4%).

Диаграмма результатов анкетирования учеников Адамовского района

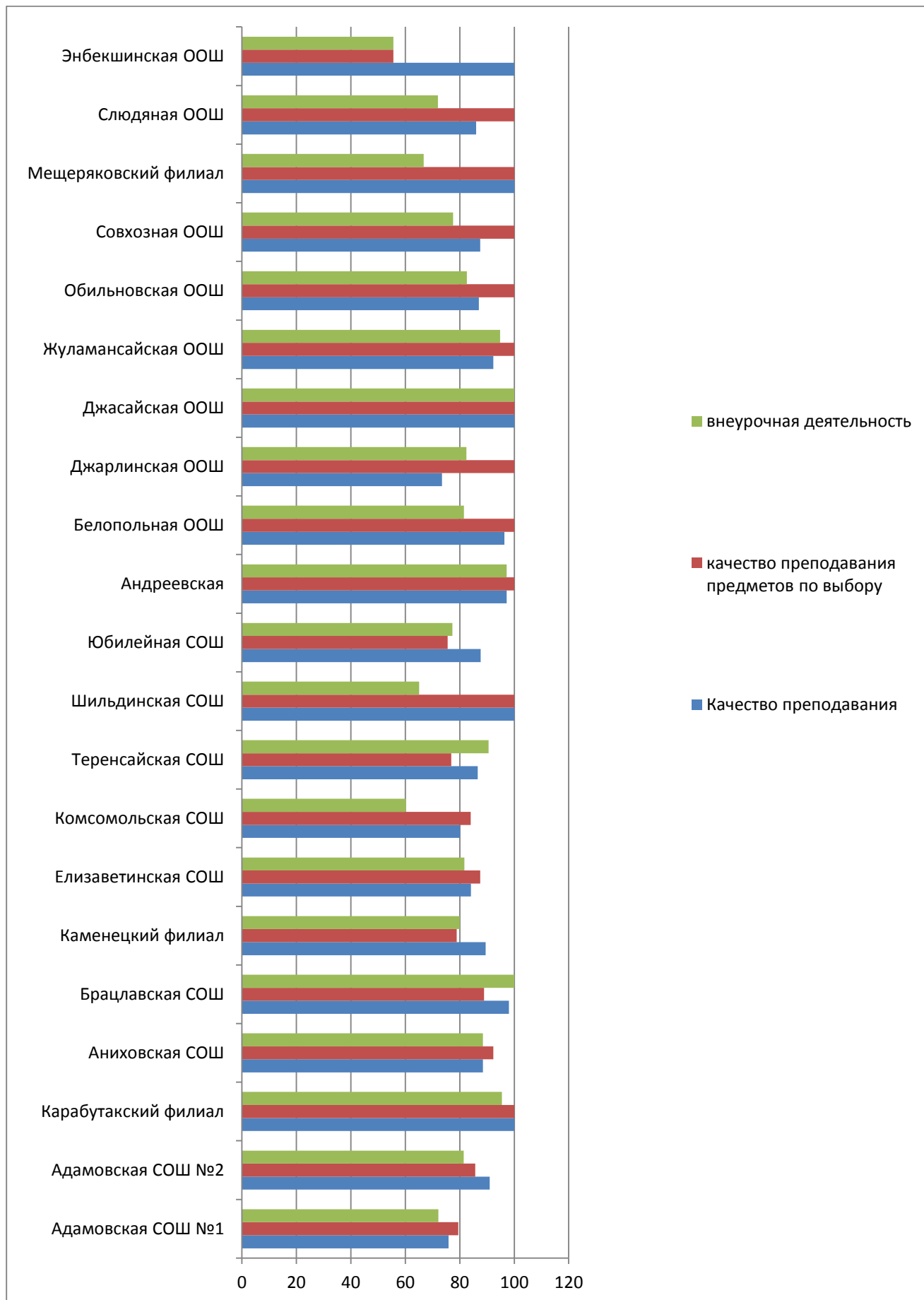


2.2. Удовлетворённость учеников в разрезе школ района

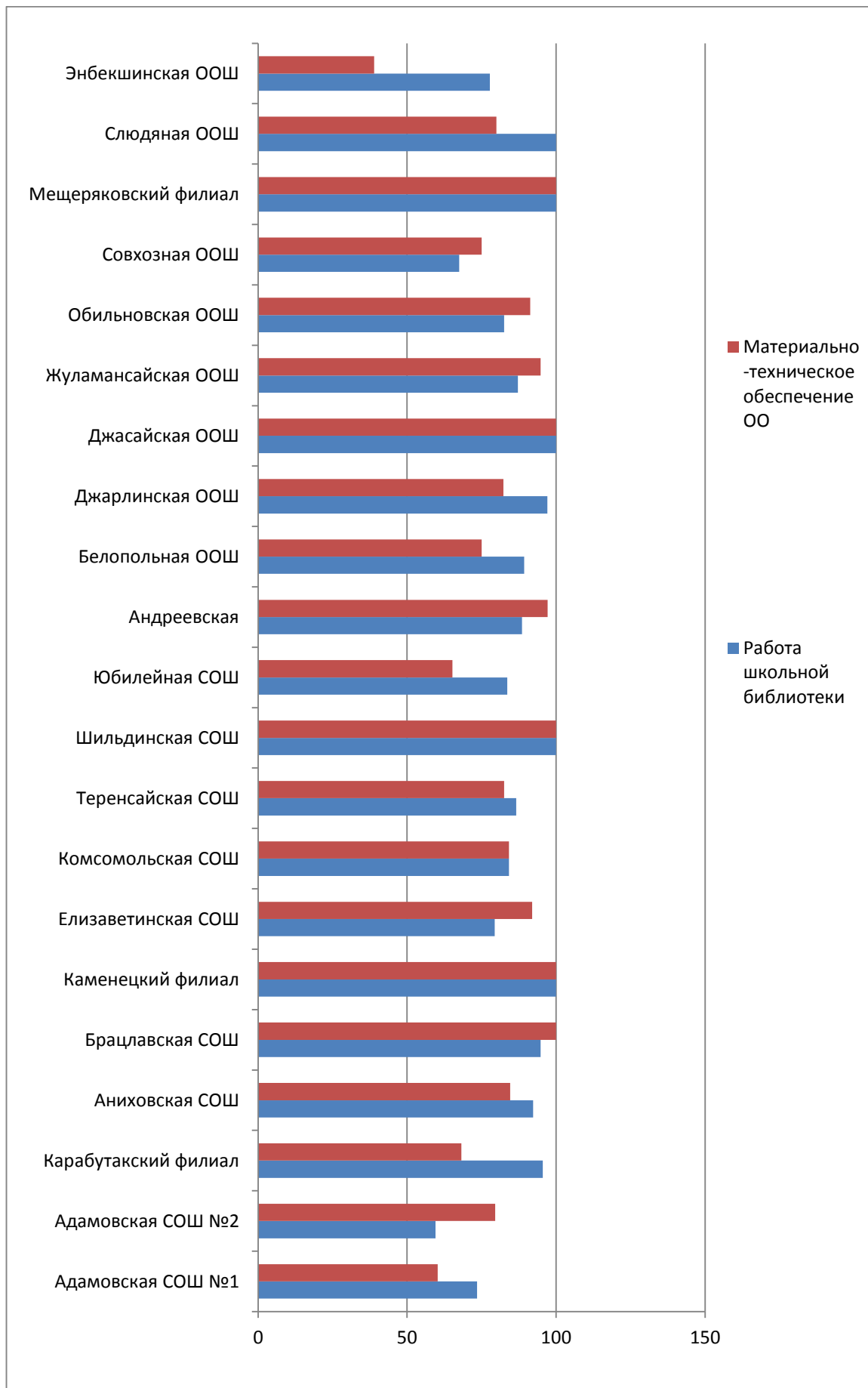
- работой школьной столовой и санитарно-гигиеническими нормами



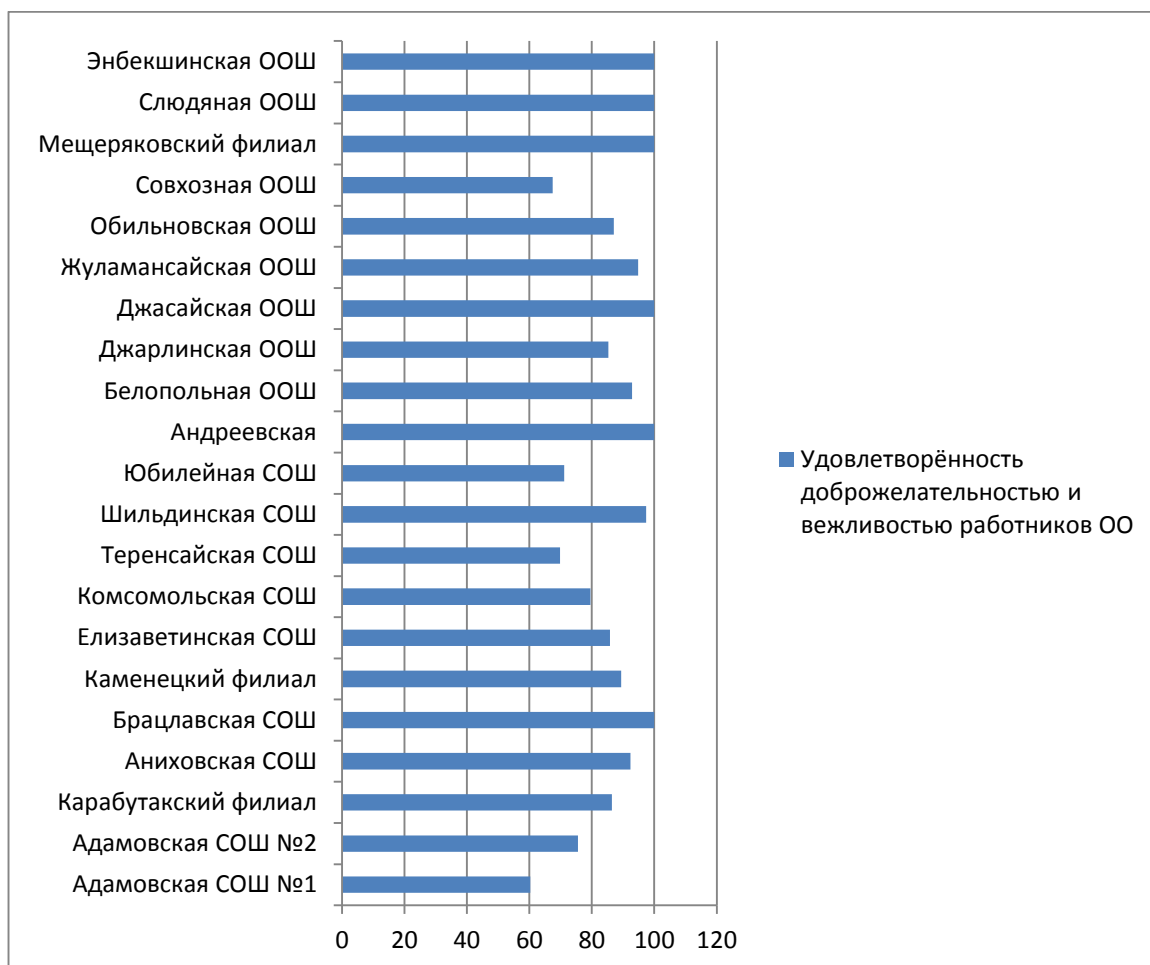
- качеством преподавания и внеурочной деятельности



- материально-техническим обеспечением и работой школьной библиотеки



- доброжелательностью и вежливостью работников школ

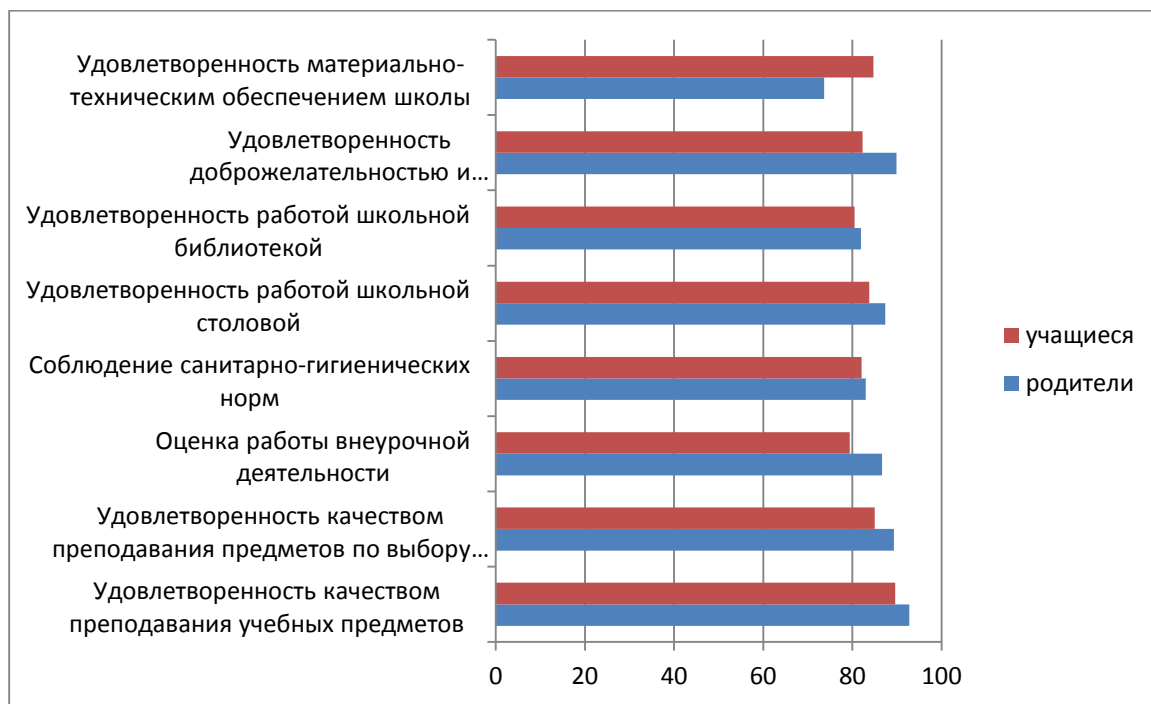


2.3. По итогам проведенного исследования определены ОО, в которых показатели по позициям оценки удовлетворённости учащихся выше или ниже средних районных показателей.

№	Позиции	Доля школ с % удовлетворённости выше районного показателя	Доля школ с % удовлетворённости ниже районного показателя
1	Удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в школе	52,4%	47,6%
2	Удовлетворенность качеством преподавания предметов по выбору (9, 11 классы)	71,4%	28,6%
3	Оценка работы внеурочной деятельности	61,9%	38,1%
4	Соблюдение санитарно-гигиенических норм	71,4%	28,6%
5	Удовлетворенность работой школьной столовой	52,4%	47,6%
6	Удовлетворенность работой школьной библиотекой	76,2%	23,8%
7	Удовлетворенность доброжелательностью и	71,4%	28,6%

	вежливостью школьных работников		
8	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы	42,9%	57,1%

Сравнительная диаграмма по результатам анкетирования родителей и учеников Адамовского района.



Анализ сравнения результатов анкетирования родителей и учеников показывают большую степень удовлетворённости учащихся материально-техническим обеспечением, почти равные показатели по работе школьной библиотеки и соблюдению санитарно-гигиенических норм. В то же время родители более удовлетворены, чем ученики, по 5 позициям:

- качество преподавания предметов по выбору (9, 11 классы)
- качество преподавания учебных предметов в школе
- оценка работы внеурочной деятельности
- работа школьной столовой
- доброжелательность и вежливость школьных работников.

Результаты анкетирования в разрезе школ представлены в Приложении (таблицы №1, №2).

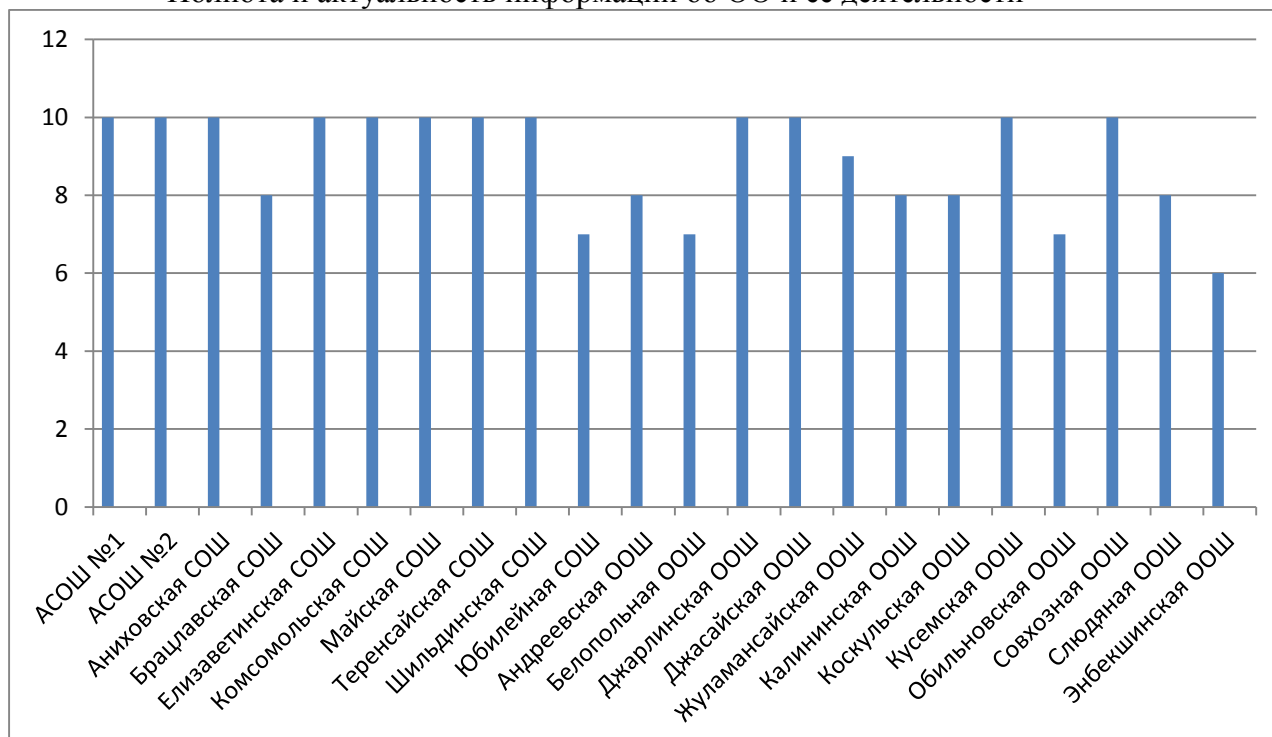
3. Открытость и доступность информации об образовательной организации в баллах (от 0 до 10)

В оценке сайтов ОО учитывались:

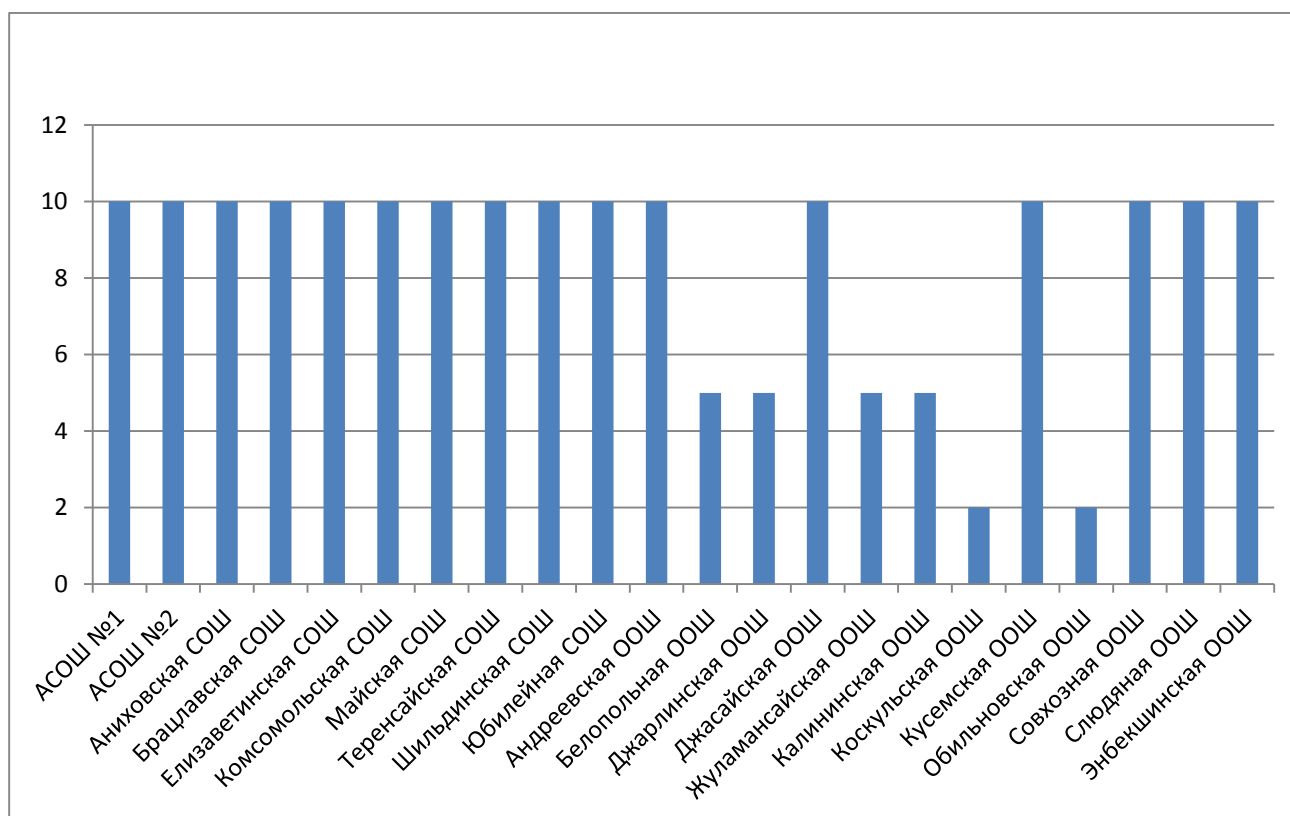
- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО).
- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

3.1. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации на основе анализа сайтов ОО

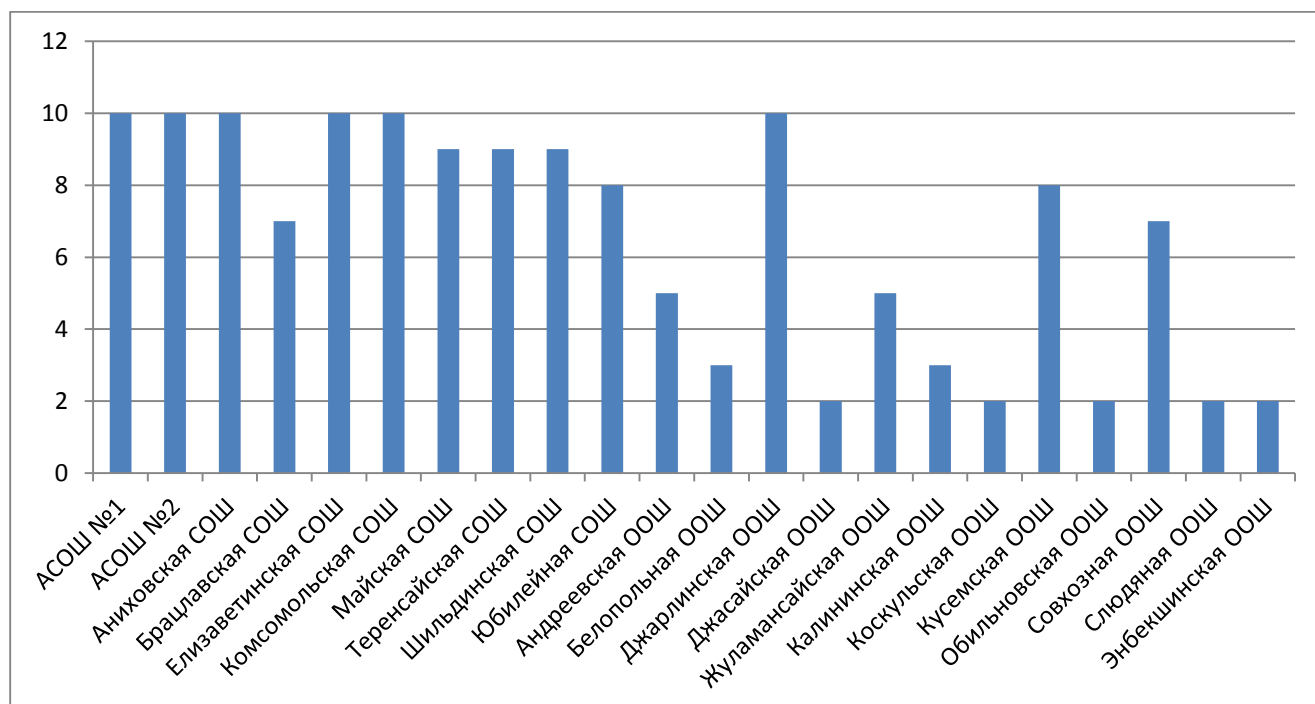
Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности



Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (до 10 баллов)



Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг



4. Результаты независимой оценки качества деятельности ОО района

Нп/п	Показатели	Баллы (0-10)
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)*	8,39
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	6,76
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,13
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,53
1.5	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки *	29,81

II.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	3,61
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,55
2.3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,03
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,79
2.6.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	8,53
2.7.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися*	10
2.8.	Наличие дополнительных образовательных программ	3,66
2.9.	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	39,17
IV.	критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации Проценты (от 0 до 100)	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	45,24
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	44,86
4.3.	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	90,1
V.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	45,53
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	39,43

	получателей образовательных услуг	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Диапазон изменения значения: от 0 до 100*	73,50
5.4	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки *	158,46
6	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки *	317,54
7	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	317,54
8	Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев *	317,54

5. Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении членов общественного совета о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования и устного опроса.

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО

1. Сайты ОО на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутренней проверке (технической и содержательной) и по её результатам доработаны.
2. Вести целенаправленную и системную работу по осуществлению обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и представителями общественности.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению комфортных условий в ОО

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий по обеспечению комфортных условий в образовательных организациях.

IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников

1. Соблюдать морально-этические нормы в общении с учащимися, родителями, представителями общественности.

V. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности организации

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.