

Протокол № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования
от 10.08.2017г.

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Адамовского района.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Батурина Нина Николаевна, председатель Адамовской районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ;
2. Букарова Татьяна Владимировна, председатель районного общества «Совет женщин»;
3. Дреев Петр Лукьянович, член Русского Географического общества
4. Ивашов Павел Васильевич, председатель Совета ветеранов;
5. Исмагамбетова Гульнара Сатыбалдыевна, председатель районного родительского комитета.

СЛУШАЛИ:

1. Батурина Н.Н.

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее – приказ № 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – НОКО).

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором, т.е. отделом образования, методом анкетирования. Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Адамовском районе в рамках реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на 2017г. проведено анкетирование участников образовательного процесса в образовательных организациях района с целью изучения удовлетворённости качеством образования. Также осуществлялось выставление баллов специалистами отдела образования. Оценивание проводилось согласно критериям и образцам анкет, определённым в Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в 37 образовательных организациях района.

Организацией-оператором проделана работа: сбор, обобщение и анализ информации, полученной в ходе НОКО.

Вся информация о результатах НОКО представлена в таблицах, справках, рейтинговых списках ОО.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности ОО

| №п/п | Показатели | Баллы (0-10) |
|----------|--|--------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1. | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 7,97 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках | 9,07 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,69 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 6,59 |
| | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 8,08 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,0 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,53 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,02 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,83 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 5,85 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 6,89 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с | 6,02 |

| | | |
|----------|--|--------|
| | ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | |
| | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 6,45 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | 9,95 |
| 3.2. | Компетентность работников | 9,95 |
| | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 9,95 |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 9,83 * |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,94 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,91 |
| | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 9,89 |

2. Отделу образования

- 2.1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
- 2.2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных в ходе НОКО недостатков.
- 2.3. Разработать рекомендации руководителям образовательных организаций района по повышению качества образовательной деятельности.
- 2.4. Довести до руководителей образовательных организаций района рекомендации по повышению качества образования.
- 2.5. Разместить результаты независимой оценки на сайте отдела образования.

3. Руководителям ОО

- 3.1. Разместить результаты независимой оценки на сайтах ОО.
- 3.2. Ознакомить родительскую общественность с результатами НОКО на родительских собраниях.
- 3.3. Разработать план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательной организации.

Председатель
Секретарь



Батурина Н.Н.
Исмагамбетова Г.С.